Anvida

Pokyny a výjimky >

Reklamace, vrácení a výměna zboží

Formulář je dobrovolný. Důvod odstoupení nemusíte uvádět.

Daniel Dostrašil | IČO 11656450 | Bukovina 44, 511 01 Mírová pod Kozákovem

1 Vyplňte PDF **2** Uložte kopii **3** Přiložte k e-mailu

01 Co pro vás můžeme vyřešit?

○ Reklamace ○ Odstoupení do 14 dnů ○ Dobrovolná výměna

02 Vaše údaje

Jméno a příjmení

E-mail nebo telefon pro odpověď

Adresa

03 Objednávka a zboží

Číslo objednávky / jiné určení nákupu

Datum objednání

Datum převzetí

Název a množství zboží

Šarže a trvanlivost, jsou-li uvedeny

04 Jen pro reklamaci nebo dobrovolnou výměnu

Popis vady / důvod žádosti o dobrovolnou výměnu

Kdy se problém projevil a jak bylo zboží skladováno

Požadované řešení (podle zákonných podmínek):

☐ Nové zboží ☐ Doplnění chybějící části ☐ Oprava

☐ Sleva ☐ Vrácení ceny ☐ Jiné

Upřesnění jiného řešení

Přiložené podklady, máte-li je (fotografie, doklad apod.)

05 Vrácení peněz, vznikne-li na ně nárok

Vracíme původním způsobem platby. Jinak jen po dohodě bez dalších nákladů pro vás.

Účet pro dohodnuté vrácení (volitelné)

Datum

Podpis - jen na papíře

Pokyny k reklamaci a vrácení

Praktické informace k vašemu požadavku

Reklamace

Formulář nebo jiné oznámení pošlete na info@anvida.cz nebo na adresu uvedenou na první straně. Reklamaci lze uplatnit i osobně v našem sídle a v provozovně, kde je to možné s ohledem na sortiment. U potravin se prosím nejprve ozvěte a domluvme vhodné posouzení či zpětnou přepravu; tato prosba není podmínkou přijetí reklamace.

Pomohou fotografie vady, obalu a etikety, šarže a údaj o skladování. Jejich nepřiložení samo o sobě nebrání reklamaci. Podezřelé potraviny nekonzumujte a výrobek po přiměřenou dobu uchovejte podle pokynů ke skladování, lze-li to bezpečně.

Při uplatnění vydáme písemné potvrzení s datem, obsahem, požadovaným řešením a kontaktem pro výsledek. Reklamaci spotřebitele včetně odstranění vady vyřídíme a o výsledku informujeme do 30 dnů od uplatnění, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. Při marném uplynutí lze odstoupit od smlouvy nebo žádat přiměřenou slevu. Vydáme také potvrzení s datem a způsobem vyřízení, případně údaji o opravě a její době, nebo písemné zdůvodnění zamítnutí.

U oprávněné reklamace nahradíme účelně vynaložené náklady podle zákona. Konkrétní nárok závisí na povaze vady a zákonných podmínkách; nejde o neomezenou volbu každého řešení v každé situaci.

Odstoupení bez uvedení důvodu

Spotřebitel může při online nákupu zpravidla odstoupit do 14 dnů od převzetí. U samostatně dodávaných položek jedné objednávky nebo částí výrobku se lhůta počítá od poslední položky či části; při pravidelných dodávkách od první dodávky. Oznámení stačí odeslat v této lhůtě. Samotné nepřevzetí zásilky nestačí.

Zboží odešlete nebo předejte zpět na adresu na první straně do 14 dnů od odstoupení, ledaže jsme nabídli vlastní vyzvednutí. Náklady běžného vrácení nese spotřebitel, pokud byl o této povinnosti před uzavřením smlouvy informován. Peníze vracíme do 14 dnů od odstoupení; bez nabídky vlastního vyzvednutí je můžeme zadržet do přijetí zboží nebo doložení odeslání, podle toho, co nastane dříve. Při odstoupení od celé smlouvy vrátíme také nejlevnější běžné nabízené původní dodání. Za zacházení nad rámec nutného seznámení se zbožím můžete odpovídat snížením jeho hodnoty podle zákona.

Výjimky a dobrovolná výměna

Odstoupení bez důvodu se nevztahuje zejména na skutečně rychle se kazící zboží nebo zboží s krátkou dobou spotřeby. Samotné chlazení či živá kultura nestačí. Další výjimkou je zboží v zapečetěném obalu, které po porušení pečeti zákazníkem není vhodné vrátit z hygienických či zdravotních důvodů. Právo reklamovat vadné zboží zůstává zachováno.

Výměna bez vady je dobrovolná dohoda podle stavu a typu zboží; není náhradou vašich zákonných práv.

Osobní údaje použijeme k vyřízení požadavku a souvisejících povinností. Podrobnosti jsou v Zásadách zpracování osobních údajů na www.anvida.cz. Neposílejte nepotřebné zdravotní údaje.

‹ Zpět k vyplnění

Uložte vyplněnou kopii a přiložte ji k e-mailu.