Anvida

Pokyny a výjimky >

Odstoupení od kupní smlouvy

Formulář je dobrovolný. Důvod odstoupení nemusíte uvádět.

Daniel Dostrašil | IČO 11656450 | Bukovina 44, 511 01 Mírová pod Kozákovem

1 Vyplňte PDF **2** Uložte kopii **3** Přiložte k e-mailu

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy uzavřené s Danielem Dostrašilem prostřednictvím e-shopu ANVIDA v rozsahu níže uvedeného zboží.

01 Objednávka

Číslo objednávky nebo jiné určení smlouvy

Datum objednání / uzavření smlouvy

Datum převzetí zboží

02 Vaše údaje

Jméno a příjmení spotřebitele

E-mail nebo telefon pro odpověď

Adresa spotřebitele

03 Zboží, kterého se odstoupení týká

Název a množství zboží (případně přiložte seznam)

04 Vrácení peněz

Peníze vrátíme původním způsobem platby. Jinak jen po dohodě, která vám nezpůsobí další náklady. Bankovní účet není povinnou součástí odstoupení.

Účet pro dohodnuté vrácení (volitelné)

Datum

Podpis spotřebitele - jen při zaslání na papíře

Použijte pro smlouvu, u které zákon odstoupení umožňuje. Stačí i jiné jednoznačné prohlášení. Samotné nepřevzetí zásilky není odstoupením.

Jak postupovat při odstoupení

Praktické informace k vašemu požadavku

Lhůta a oznámení

Spotřebitel má při online nákupu zpravidla právo odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. U více položek jedné objednávky dodávaných samostatně běží lhůta od poslední položky; u zboží dodávaného po částech od poslední části a u pravidelných dodávek po sjednanou dobu od první dodávky.

Odstoupení stačí odeslat před uplynutím lhůty na kontakt uvedený na první straně. Je možné použít tento formulář nebo jiné jednoznačné prohlášení. Nákup lze doložit i jinak než originálem faktury.

Vrácení zboží a peněz

Zboží odešlete nebo předejte zpět bez zbytečného odkladu, do 14 dnů od odstoupení, ledaže jsme nabídli vlastní vyzvednutí. Lhůtu dodržíte i odesláním poslední den. Náklady běžného vrácení nese spotřebitel, pokud byl o této povinnosti před uzavřením smlouvy informován.

Peníze vracíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Pokud jsme nenabídli vlastní vyzvednutí zboží, můžeme vrácení zadržet do přijetí zboží nebo doložení jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Při odstoupení od celé smlouvy vrátíme také náklady původního dodání do výše nejlevnějšího běžného nabízeného způsobu. Vracíme původním způsobem platby; jinak pouze po dohodě bez dalších nákladů pro vás.

Za snížení hodnoty zboží odpovídáte pouze v rozsahu daném zákonem, pokud jste s ním zacházeli nad rámec nutného seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Neporušený běžný obal není obecnou podmínkou platného odstoupení.

Kdy je odstoupení vyloučeno

Zákonné výjimky zahrnují zejména skutečně rychle se kazící zboží nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, zboží vyrobené podle vašich požadavků či přizpůsobené osobním potřebám a zboží v zapečetěném obalu, které po porušení pečeti zákazníkem není vhodné vrátit z hygienických či zdravotních důvodů.

U kombuchy rozhoduje skutečná povaha konkrétního výrobku. Samotné označení „chlazené“, „živé“ nebo „nepasterované“ ani jednostranné uvedení výjimky na webu nestačí. O výjimce vás informujeme před uzavřením smlouvy u konkrétního výrobku.

Reklamace zůstává zachována

Výjimky z odstoupení bez důvodu neomezují reklamaci vadného, poškozeného nebo nesprávně dodaného zboží. U chlazeného výrobku dodržujte skladování uvedené na obalu a při problému se nám co nejdříve ozvěte; pozdější oznámení samo o sobě neruší zákonná práva.

Kontakt: info@anvida.cz | +420 739 174 321

‹ Zpět k vyplnění

Uložte vyplněnou kopii a přiložte ji k e-mailu.